

成都市第五人民医院
临床决策支持系统 CDSS 维保服务项目

采
购
文
件

项目编号：FC-2026-001

采购人：成都市第五人民医院

二〇二六年一月

目录

第一章比选邀请	2
第二章供应商须知	5
第三章供应商资格审查及符合性审查	10
第四章采购需求	13
第五章评分标准	15
第六章响应文件格式	16

第一章 比选邀请

序号	应知事项	说明和要求
1	采购人	成都市第五人民医院
2	项目名称	成都市第五人民医院临床决策支持系统 CDSS 维保服务项目
3	项目编号	FC-2026-001
4	采购需求	详见采购文件第四章。
5	项目预算 (实质性要求)	6 万元/年，一采三年。 超过采购预算的报价为无效报价。
6	最高限价 (实质性要求)	6 万元/年。 超过最高限价的报价为无效报价。
7	邀请方式	成都市第五人民医院官方网站和四川招标投标网上以公告形式发布
8	资格要求 (实质性要求)	1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定： 2、本项目的特定资格要求：无
9	联合体 (实质性要求)	<input type="checkbox"/> 接受 <input checked="" type="checkbox"/> 不接受
10	合同分包、转包 (实质性要求)	<input type="checkbox"/> 接受 <input checked="" type="checkbox"/> 不接受
11	现场踏勘	<input checked="" type="checkbox"/> 不举行 <input type="checkbox"/> 举行 (1) 踏勘签到时间： (2) 踏勘签到地址： (3) 踏勘时间： (4) 联系人： (5) 联系电话： 注：供应商自行前往踏勘地点，所产生的费用由供应商自行承担。 参与投标默认为已经踏勘完成，如因供应商未踏勘现场所引起的不利

		因素以及相关安全责任等问题均由供应商自行负责。
12	比选有效期 (实质性要求)	120 天。比选有效期内供应商不得对其报价及相关承诺进行实质性变更，否则将被列入医院黑名单并追究其违约责任。响应文件中载明的响应文件有效期可以长于采购文件规定的期限，但不得短于采购文件规定的期限。否则，其响应文件将作为无效处理。
13	答疑会	<input type="checkbox"/> 组织 <input checked="" type="checkbox"/> 不组织
14	比选保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不收取
15	履约保证金	<input type="checkbox"/> 收取 <input checked="" type="checkbox"/> 不收取
16	评审方式	<input type="checkbox"/> 综合评分法 通过资格、符合性审查且满足采购文件全部实质性要求的供应商达到比选条件，评审小组按照评审因素进行评分， 得分最高 的供应商为成交供应商。若得分相同则报价最低的为成交供应商，若报价相同且所有技术、服务及商务要求响应情况均一致则采取随机抽取的方式确定成交供应商。 <input checked="" type="checkbox"/> 最低评标价法 通过资格、符合性审查且所有技术参数要求和商务要求均符合要求的供应商达到比选条件，评审小组按照最终报价进行评审， 最终报价最低 的供应商为成交供应商。若报价相同且所有技术、服务及商务要求响应情况均一致则采取随机抽取的方式确定成交供应商。
17	报名时间	2026年1月21日至2026年1月27日（法定公休日、法定节假日除外） 上午9:00-下午17:00
18	报名方式	供应商应通过云招采供应平台线上报名，报名链接： https://mk.cd5120.com:28083 ，报名资料加盖单位公章以PDF扫描件的形式上传。
19	采购文件 获取方式	供应商应通过成都市第五人民医院官方网站(网址： www.cd5120.cn)和四川招投标网（网址： http://www.scbid.com/ ）发布的采购公告 免费 获取采购文件。

20	响应文件 提交方式 (实质性要求)	<p><input checked="" type="checkbox"/>线上提交：</p> <p>供应商应通过云招采供应平台在提交响应文件截止时间前填写首次报价（加密）并提交电子版响应文件（以 PDF 扫描件形式上传，加密）。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>现场提交：</p> <p>（1）纸质版响应文件应在提交响应文件截止时间前送达比选地点；</p> <p>（2）文件份数：正本1份、副本1份</p> <p>（3）递交响应文件截止时间：另行通知，以比选时间公告为准。</p> <p>（4）比选地点：成都市第五人民医院（成都市温江区麻市街33号），具体地点以比选时间公告为准。</p> <p>注：供应商可在报名审核后及时进行响应文件的编制，以确保在提交响应文件截止时间前提交；电子版响应文件与纸质版响应文件必须一致，若有一致，以纸质版响应文件为准，在最终确认表上作出书面澄清。</p> <p>未按方式提交或逾期送达或没有密封的响应文件恕不接收</p>
21	联系方式	<p>（1）采购部门：医学工程部</p> <p>联系方式：彭老师 028-82782640</p> <p>（2）项目主管部门：信息统计部</p> <p>联系方式：张老师</p> <p>（3）监督部门：审计部</p> <p>联系方式：028-82724310</p> <p>（4）医院招采平台-云招采供应平台：技术支持 400-8881345</p>

第二章 供应商须知

序号	应知事项	说明和要求
1	报价	<p>(1) 本项目报价统一使用人民币报价；</p> <p>(2) 报价应是完成比选项目全部工作内容的价格体现，是最终用户验收合格后的总价，包含了供应商完成本项目所需的一切费用，即项目包干价。</p>
2	响应文件编制要求 (实质性要求)	<p>(1) 响应文件的格式</p> <p>供应商应仔细阅读本采购文件，按采购文件第六章“响应文件格式”进行编制，供应商在编制响应文件时应使用该章所附格式；该章未规定格式的，由供应商根据实际情况自主编制，但不得影响响应文件内容的完整性和有效性；供应商应在“响应文件格式”前附文件索引表、目录；</p> <p>(2) 响应文件的语言</p> <p>1. 采购人和供应商之间的所有函件往来必须使用汉语语言文字。响应文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面，否则，所提供的外文资料将被视为无效材料（说明：供应商的法定代表人为外籍人士的，法定代表人的签字和护照除外）；</p> <p>2. 翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准，如因未翻译而造成的无效，由供应商承担；</p> <p>(3) 响应文件的签署、盖章</p> <p>响应文件应根据采购文件的要求签署、盖章。</p>
3	响应文件的密封和标注	<p>(1) 纸质版响应文件包括正本、副本，响应文件副本可采用正本的复印件。</p> <p>(2) 供应商应在纸质版响应文件正本和副本的封面上注明供应商名称、项目编号、项目名称，并分别标上“正本”、“副本”字样。</p> <p>(3) 所有响应文件均应当密封，注明供应商名称、项目编号、项目名称。</p>

序号	应知事项	说明和要求
4	合格供应商 (实质性要求)	<p>(1) 具备法律法规和本采购文件规定的资格条件；</p> <p>(2) 不属于禁止参加本项目采购活动的供应商；</p> <p>(3) 在医院招采平台-云招采供应平台上向采购人提交了报名资料并审核通过（流标后再次挂网采购的项目仍旧需再次报名）。</p>
5	比选程序	<p>(1) 供应商在提交响应文件截止时间前线上填写首次报价（加密）并提交电子版响应文件（以 PDF 扫描件形式上传，加密），并在比选当天提交响应文件截止时间前扫描二维码签到，同时现场递交纸质版响应文件。</p> <p>(2) 采购人检查供应商递交的响应文件密封情况，供应商现场对电子版响应文件解密，确认后由供应商授权代表签字确认。</p> <p>(3) 评审小组根据采购文件对供应商的响应文件进行资格审查、符合性审查及其他有效性审查。若项目为第一次挂网比选，审查合格的供应商应满足 3 家以上（含 3 家），评审小组与合格的供应商进行谈判；合格供应商不足 3 家的不得进行下一步评审。若项目非第一次挂网比选，评审小组与合格的供应商进行谈判，不受数量限制。</p> <p>(4) 根据供应商扫码签到时随机获取的签到码顺序，评审小组逐一与通过资格审查和符合性审查的供应商进行谈判，要求供应商提供最终报价作为有效报价参与评审。供应商最终报价不得高于响应文件首次报价；供应商通过云招采供应平台填写最终报价及补充承诺，同时扫描上传纸质版最终确认表（加盖单位鲜章，最终报价须一致）一并提交，经评审小组确认无误后方可离场。</p> <p>(5) 评审小组对通过资格审查和符合性审查的供应商进行评审，按照评审办法确定候选成交供应商。</p> <p>(6) 比选当日，供应商应保证响应文件中所写明的法定代表人或委托代理人的联系方式的畅通，并确保其具备与采购人就本项目进行谈判及在我单位的招采平台-云招采供应平台上进行操作等条件。</p>
6	货物质量要求 (实质性要求)	<p>(1) 供应商响应货物均为经检验合格的生产厂家原装全新合格产品，供应商承诺的质量、技术和其他要求，符合国家相关的质量标准和出</p>

序号	应知事项	说明和要求
		<p>厂标准并提供产品合格证；</p> <p>(2) 若出现质量问题，供应商负责按照采购人要求办理退货并承担因货物质量导致的经济 and 法律责任；</p> <p>(3) 国家或行业主管部门对供应商和采购产品的技术标准、质量标准和资格资质条件等有强制性规定的，应当符合其要求。</p>
7	服务质量要求 (实质性要求)	<p>(1) 符合本采购文件及采购人承诺的质量、技术和其他要求，符合国家相关的质量标准和出厂标准；</p> <p>(2) 国家或行业主管部门对供应商和服务的技术标准和资格资质条件等有强制性规定的，应当符合其要求。</p>
8	知识产权要求 (实质性要求)	<p>(1) 供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。除非采购文件特别规定，采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权；</p> <p>(2) 供应商将在比选项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）；</p> <p>(3) 如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。</p>
9	供应商纪律要求 (实质性要求)	<p>(1) 比选申请人参加比选不得有下列情形：</p> <p>①提供虚假材料谋取成交资格；</p> <p>②采取不正当手段诋毁、排挤其他比选申请人；</p> <p>③与采购人、其他比选申请人恶意串通；</p> <p>④向采购人、评审小组成员行贿或者提供其他不正当利益；</p> <p>⑤拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；</p> <p>⑥采购人到成交供应商现场查验，发现有与响应文件承诺不符的情况。</p>

序号	应知事项	说明和要求
		<p>⑦法律法规规定的其他情形。</p> <p>有上述情形之一的比选申请人，属于不合格比选申请人，其比选申请人或成交资格将被取消。</p> <p>（2）有下列情形之一的，视为供应商串通投标：</p> <p>①不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；</p> <p>②不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；</p> <p>③不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；</p> <p>④不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；</p> <p>⑤不同供应商的投标文件相互混装。</p> <p>⑥法律法规规定的其他情形。</p>
10	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>（1）利害关系供应商处理。单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的采购活动。（提供承诺函）</p> <p>（2）前期参与供应商处理。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供承诺函）</p> <p>（3）利害关系代理人处理。2家以上的供应商不得在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为其代理人，否则，其响应文件作为无效处理。（提供承诺函）</p>
11	禁止参加本次采购活动的供应商（实质性要求）	<p>（1）根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，采购人将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询供应商在递交响应文件截止之日前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商报名参加本项目的采购活动（以联合体形式参加本项目采购活动，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录）。</p> <p>（2）列入医院黑名单库的供应商不能参加本项目的采购活动。</p>

序号	应知事项	说明和要求
12	采购文件澄清、修改	采购人在采购期间发出的一切澄清、修改均为采购文件的有效组成部分。
13	供应商质疑	向采购人书面提出。
14	成交公告及合同签订	<p>(1) 比选完成后，采购人在医院官网（网址：www.cd5120.com）上发布评审结果公告，同时在云招采供应平台上向成交供应商推送成交信息；</p> <p>(2) 请成交供应商在结果公告发出次日起三个工作日后，联系项目主管部门沟通合同签订事宜。</p> <p>(3) 由于成交供应商的原因，成交供应商在接到采购人通知后未与采购人签订合同的，将视为放弃成交，取消其成交资格并将按相关规定进行处理。</p> <p>(4) 若成交供应商以非正当理由放弃成交，将列入医院“黑名单”，不得参与本单位的采购活动。</p>
15	实质性响应	供应商应满足采购文件所有实质性要求，不满足将被作为无效响应处理。

第三章 供应商资格审查及符合性审查

资格审查			
序号	资格审查项	通过条件	结论
1	具有独立承担民事责任的能力	<p>(1) 供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”；</p> <p>(2) 若为分单位，除提供总单位和分单位的“营业执照”以外，还需提供总单位授权分单位参与本项目采购活动相关事宜的授权证明；</p> <p>(3) 若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；</p> <p>(4) 若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；</p> <p>(5) 若为自然人：提供“身份证明材料”。</p>	
2	法定代表人身份证明书或法定代表人授权委托书	<p>(1) 法定代表人参与：提供法定代表人身份证明书及其身份证复印件加盖公章。</p> <p>(2) 授权代表参与：提供法定代表人授权委托书以及法定代表人和授权代表的身份证复印件加盖公章。</p> <p>注：格式见第六章“法定代表人身份证明书”以及法定代表人授权委托。</p>	
3	具有健全的财务会计制度	<p>提供承诺函 (注：格式见第六章承诺函)</p>	
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力		
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录		
6	具有良好的商业信誉		
7	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录		
8	法律、行政法规规定的其他条件		

资格审查			
序号	资格审查项	通过条件	结论
9	本项目特定资格条件：无。	提供证明材料。	

符合性审查			
序号	符合性审查项	通过条件	结论
1	采购文件中实质性要求	供应商符合第四章“★”的条款（若涉及）	
2	响应文件编制	符合响应文件提交方式及响应文件编制要求的实质性要求； 注：供应商无需另行提供证明材料	
3	签字、盖章	符合采购文件要求； 注：供应商无需另行提供证明材料	
4	报价	符合采购文件报价要求； 注：供应商无需另行提供证明材料	

第四章 采购需求

一、项目概述

成都市第五人民医院拟比选一家供应商提供临床决策支持系统 CDSS 维保服务。本项目共 1 个包。

★二、采购清单

序号	项目名称	单位	数量	预算单价 (万元/年)	预算总价 (万元/年)	最高限价 (万元/年)
1	临床决策支持系统 CDSS 维保服务项目	项	1	6	6	6

★三、技术服务要求

（一）提供临床决策支持系统 CDSS 所有功能的使用维护，该系统的功能见附件 1：临床决策支持系统 CDSS 功能清单。

（二）系统日常运维服务

1、系统问题处理服务：提供系统用方面问题的相关咨询服务，并对采购人提出的系统问题及时响应，保障问题处理时效性，并输出问题处理记录。

2、向采购人提供最新的系统实用操作手册。

3、系统故障及时处理：若系统出现应用故障提供及时响应处理技术服务，保障系统运行稳定性。

4、服务器巡检服务：提供一年不低于 1 次的服务器巡检，包括但不限于操作系统、CUP、内存、磁盘占用，中间件、数据库应用情况进行巡检，保障系统稳定运行，并出具巡检报告。

5、产品功能巡检服务：提供一年不低于 1 次的产品功能巡检服务，对系统接口运行稳定性、产品功能应用稳定性、功能完整性、数据展现完整性进行稳定性巡检，并出具巡检报告。

6、数据采集巡检服务：提供一年 1 次的数据采集巡检服务，对系统应用所需的采集服务进行稳定性巡检，保障数据采集服务稳定性，并出具巡检报告。

7、提供单病种医师权限维护。

8、提供单病种系统对诊疗过程质量追踪数据。

9、保障单病种病案首页提取准确性。

（三）系统更新服务

1、上报表单现场更新：根据政策和我院需求调整，提供新增或调整上报表单，提供不定期的表单内容更新，承诺根据国家平台的调整内容进行同步。

(四) 系统运营服务

1、现场运营巡访：提供一年不低于 1 次的现场产品使用情况回访，并针对回访情况进行总结及处理，进一步提高系统应用效果，并提供运营巡访报告。

2、现场运营培训：提供一年不低于 1 次的现场培训记录，针对医院新医生进行系统强化培训，并输出系统培训记录。

3、产品分析运营报告：每年服务期满前，根据年度服务及系统运营情况提供不低于 1 次运营分析报告。

(五) 服务要求

1、电话支持技术服务：系统出现问题时，采购人在电话通知供应商。供应商提供 7*24 小时技术服务支持。供应商接到故障处理后，维护人员在 30 分钟内做出响应，通过电话指导进行常规检查，判断故障范围，根据故障难度进行处理。

2、远程网络支持技术服务：供应商电话支持技术服务指导无法排出故障的，根据医院使用科室的需要，供应商须提供远程互联网服务，供应商应安排运维工程师通过网络技术，远程操作，检查问题，解决部分故障。

3、现场支持技术服务：若不能通过电话、远程网络的方式解决故障的，供应商应在 8 小时内派出工程师到现场解决问题。

4、技术响应服务：供应商应提供 7*24 小时的客服电话接听服务，承诺安排一名固定的运维工程为我院提供服务。

5、供应商应提供应急方案：通过远程及现场无法修复的故障，供应商应提供应急方案，保障科室业务正常运行。

★四、商务要求

1、服务期限：自签订合同后起三年时间，合同一年一签。考核合格后签订下一年合同。

2、服务地点：成都市第五人民医院采购人指定地点。

3、付款方式：年度服务期满，采购人对供应商的服务进行考核（考核表见附件 2），考核合格后供应商向采购人开具正式发票，采购人在收到供应商发票的 30 日内支付年度系统维护服务费用。

4、报价说明：本项目按金额报价，供应商的报价应为包干价，包含人工、运输保险费、安装及相关软件授权费用、调试费、培训费、接口费以及税金等所有费用，采购人不再支付其他任何费用。

注：本章中带“★”的条款为实质性要求，不满足将被作为无效响应处理。

附件 1：临床决策支持系统 CDSS 系统功能清单

1、医学知识库

(1) 知识库检索：支持通过多种方式(关键字、标题首字母)检索知识库内容，涉及疾病知识、检验检查知识、评估表、药品说明书等知识内容。

(2) 疾病知识：提供不少于 10000 种中文细分疾病的详细知识内容，包含疾病的概述、诊断与鉴别诊断、流行病学、病因与分类、发病机制、病理、临床表现、实验室检查检验、治疗、预防等知识(验收时提供知识库来源单位出具的知识库包含子库数量说明)。

(3) 疾病详情：疾病知识库至少能够提供 4000 余种疾病的详细知识内容，包含疾病定义、病因、病理、临床表现、检查、并发症、诊断、鉴别诊断、治疗、预防的详细知识库内容。

(4) 处置建议：知识库至少能够提供疾病的 900 余种处置建议，其中内容包含：治疗原则、非药物治疗、合并症治疗的三项内容。

(5) 用药建议：知识库至少能够提供疾病的 800 余种用药建议，包含疾病分型以及不同分型详细的药物治疗建议。

(6) 药品说明书：提供不少于 45000 种中文药品说明书信息，包含药品成分、性状、化学结构式、适应症、规格、用法用量、不良反应、禁忌、注意事项、药物相互作用等知识(验收时提供知识库来源单位出具的知识库包含子库数量说明)。

(7) 检查建议：知识库至少能够提供疾病的 800 余种检查建议，包含疾病相关的实验室检查、影像学检查、病原学检查的详细知识内容。

(8) 检查检验知识：提供不少于 2000 种中文检验检查的详细知识内容，包含概述、注意事项、临床意义等知识(验收时提供知识库来源单位出具的知识库包含子库数量说明)。

(9) 患者指导：知识库至少能够提供疾病相关的 700 余种患者出院指导说明。

(10) 检验/检查：知识库至少能够提供 1200 余种检验/检查项目说明。检验项目说明涵盖检验项目定义、合理参考范围和临床意义等内容；检查项目说明涵盖检查项目定义、检查适用范围以及影像学结果说明等内容。

(11) 评估表：知识库至少能够提供 800 张临床常见评估表。

(12) 护理知识库：护理知识库至少能够提供 400 篇护理、治疗详细知识内容，包含操作前准备、操作程序及方法、适应症、禁忌症、注意事项、患者健康指导、护理措施等的详细知识库内容。

(13) 知识库对接：支持通过 CS、BS、API 方式进行对接，搭载第三方渠道，

在医院 HIS 系统、病历系统、手麻系统等进行使用。

(14) 知识库应用：可以自由搜索，也可以在不同应用场景自动调用，如：在新开医嘱时，可实现通过点击打开新开项目知识库。

(15) 知识库更新：知识库更新频率不低于 3 个月/次，要求通过远程服务方式直接更新，无需用户操作。

2、智能诊断(门诊)

(1) 疑似常见诊断：能够处理和识别原始格式的电子病历文书内容，自动进行后结构化处理和运算，根据患者的临床表现(症状诱因、持续时间、部位、性质、程度、加重缓解)、检查(体格检查、检查结果)、检验结果计算推荐疑似常见诊断。支持显示诊断可能性，并按可能性从高到低排列。支持按类别显示诊断依据，并将命中诊断依据的内容高亮显示。支持将推荐诊断结果自动写入初步诊断。

(2) 常见症状体征：根据疾病与症状体征的相关性，推荐该疾病的常见症状和体征。

(3) 鉴别诊断：根据主诉，现病史中提到的症状(包括症状的诱因、持续时间、部位、性质、程度、加重缓解因素)推荐出相关疾病，并对相似疾病进行鉴别，帮助排除其他疾病的可能。

(4) 病历智能检查：病历书写对书写内容有智能检查与提示功能。

(5) 诊断疾病详情：如果医生需要对于推荐的疾病进一步了解，可查看该疾病的详细信息，如：疾病详情、疾病概述、临床表现、治疗方法等信息，进而提升巩固自己的专业技能。支持通过当前疾病快速链接到指南、文献知识库，查看该疾病相关文献指南，提供指南文献的摘要，可直接下载或在线预览指南文献原文，要求为 PDF 格式。

3、治疗方案推荐模块(门诊)

(1) 鉴别诊断：支持结合患者的临床表现(主诉)，智能判断患者疑似疾病，实时引导医生全面考虑患者病情，避免漏诊、误诊。支持医生根据系统推荐的鉴别诊断，直接查阅诊断相关的疾病详情介绍以及文献、指南。系统应支持危重疾病疑似诊断，根据医生录入患者的病历信息，系统进行智能判断后，智能推荐患者存在的疑似危重疾病和疑似诊断详情，帮助医生进行鉴别诊断疾病，支持医生在诊疗过程参考疾病信息，快速确诊疾病。当主诉更改后，系统智能识别主诉信息，并自动进行重新识别推荐。

(2) 检查检验推荐：在初诊未确诊时，支持以明确诊断为目的推荐检查、检验项目。在复诊时，按照已有诊断推荐以评估病情为目的的检查检验项目。根据性别、年龄、症状、体征等信息进行过滤，保留推荐中符合患者情况的检查项

目(实现推荐项目自动后验)。支持说明推荐该检查项目的理由。支持推荐检查、检验时打开知识库中检查、检验详细介绍支持在知识管理平台调整推荐策略。支持将推荐检查、检验信息写入医嘱系统。

(3) 检查检验报告分析：初诊未确诊患者，按照诊疗流程，完成检查、检验报告时，针对本次就诊的检查、检验报告、症状体征、个人基础信息等，对于疑似诊断进行可能性分析与佐证。支持将该结果分析能力在系统中维护。

(4) 推荐治疗方案：推荐治疗方案，根据患者当次诊断，结合现病史、既往史、用药史、检验结果、检查结果等情况，为医生智能推荐符合临床路径要求的治疗方案及对应的用药方案。推荐方案需包含推荐理由。支持推荐药品时实时打开药品说明书。需支持按照本院诊疗习惯定制本院治疗方案。治疗方案推荐，根据最新指南推荐，能够推荐多套治疗方案建议及用药治疗建议，并能够结合患者情况区分推荐级别。检查/检验方案推荐，根据最新指南推荐，帮助医生推荐适宜的多套检查/检验方案，供医生选择。检查项写回，根据医院现有的电子病历、HIS 系统支持回写的功能，医生根据需要及实际情况选择合适的检查项，智能写回到患者电子病历中。

(5) 评估表工具：根据患者当前病情，系统实时为医生推荐该患者需要进行评估的评估表。根据患者评分情况进行程度分析，自动计算分值，并评估患者当前情况。医生进行评估时，可以根据患者生命体征、检验结果项目自动完成对应评估项目的评估。支持在线完成评估，可将评分结果及分析自动写回患者电子病历中。医生可以根据病人病情需要，主动搜索相应评估表，并在完成评估时将评估结果写回电子病历中。支持查阅患者所有在线评估的评估表历史。支持评估完成的评估表进行在线打印。

(6) 推荐检查：在初诊未确诊时，支持以明确诊断为目的推荐检查、检验项目。支持检查检验项写回，根据医院现有的电子病历、HIS 系统支持回写的功能，医生根据需要及实际情况选择合适的检查项，智能写回到患者电子病历中。

(7) 检查解读：根据患者的检验检查结果，支持自动判断检验/检查值是否异常及提醒，并进行检验/检查结果解读。提示检验结果解读时，提示结果原因，帮助医生快速判断校验。

(8) 检查合理性：根据患者的症状、临床表现、诊断、检查结果等情况，在医生开具检查医嘱时，自动审核合理性，对禁忌和相对禁忌的项目主动进行提示。

(9) 用药合理性：根据患者的症状、临床表现、诊断、检查/检验结果等情况，在医生开具药品医嘱时，自动审核合理性，对过敏、药物禁忌和药物之间发生相互作用主动进行提示。

(10) 检验合理性：根据患者的症状、临床表现、诊断、检验结果等情况，在医生开具检验医嘱时，自动审核合理性，对禁忌和相对禁忌的项目主动进行提示。

(11) 辅助问诊：问诊推荐：根据患者的症状、临床表现为医生智能推荐相关问诊路径，协助医生完成患者临床问诊。可视化问诊路径：提供图形可视化问诊路径，方便医生能够通过可视化交互快速完成问诊。智能识别危重病情，提醒医生对患者尽早干预，减少因未及时干预而引起的严重临床后果。根据医生问诊结论能够提供相应的处理方案。问诊记录：支持根据系统提供的图形化问诊路径自动生成问诊记录。

4、智能诊断(住院)

(1) 疑似常见诊断：能够处理和识别原始格式的电子病历文书内容，自动进行后结构化处理和运算，根据患者的临床表现(症状诱因、持续时间、部位、性质、程度、加重缓解)、检查(体格检查、检查结果)、检验结果计算推荐疑似常见诊断。支持按类别显示诊断依据，并将命中诊断依据的内容高亮显示。支持将推荐诊断结果自动写入初步诊断。

(2) 常见症状体征：根据疾病与症状体征的相关性，推荐该疾病的常见症状和体征。

(3) 鉴别诊断：根据主诉，现病史中提到的症状(包括症状的诱因、持续时间、部位、性质、程度、加重缓解因素)推荐出相关疾病，并对相似疾病进行鉴别，帮助排除其他疾病的可能。支持结合患者的临床表现(主诉)，智能判断患者疑似疾病，实时引导医生全面考虑患者病情，避免漏诊、误诊。支持医生根据系统推荐的鉴别诊断，直接查阅诊断相关的疾病详情以及与之相关的文献、指南。

(4) 病历智能检查：病历书写对书写内容有智能检查与提示功能。

(5) 诊断疾病详情：如果医生需要对于推荐的疾病进一步了解，可查看该疾病的详细信息，如：疾病详情、疾病概述、临床表现、治疗方法等信息，进而提升巩固自己的专业技能。支持通过当前疾病快速链接到指南、文献知识库，查看该疾病相关文献指南。

(6) 诊疗待办任务：支持根据疾病病种按照国家/院内规范进行诊疗任务时效性提醒。支持诊疗任务类型包含：检查、检验、用药、治疗等。以国家卫健委单病种质量管理规范为依据，支持疾病按照特定条件进行诊疗任务推送，特定条件包含：合并症、诊疗事件等。以上诊疗任务规则在管理后台进行全量展示，支持医院结合个性化管理需求进行规则修改。

(7) 检查分析：结合患者当次诊断、主诉、病史等病情情况，对患者的检查报告结果进行解读，判断检查结果支持的诊断建议、排除的诊断、以及更详细

的诊断分型，严重程度分级以及后续的治疗措施等。

(8) 检验分析：根据患者的检验结果，系统应支持自动判断检验值是否异常及提醒，并进行检验结果解读。提示检验结果解读时，提示结果原因，帮助医生快速判断校验。

5、治疗方案推荐模块(住院)

(1) 推荐评估表：根据患者当前病情，系统可实时为医生推荐该患者需要进行评估的评估表。根据患者评分情况进行程度分析，自动计算分值，并评估患者当前情况。医生进行评估时，可以根据患者生命体征、检验结果项目自动完成对应评估项目的评估。支持在线完成评估，可将评分结果及分析自动写回患者电子病历中。医生可以根据病人病情需要，主动搜索相应评估表，并在完成评估时将评估结果写回电子病历中。支持查阅患者所有在线评估的评估表历史。支持评估完成的评估表进行在线打印。

(2) 治疗方案推荐：推荐治疗方案，根据患者当次诊断，结合现病史、既往史、用药史、检验结果、检查结果等情况，为医生智能推荐符合指南要求的治疗方案及对应的用药方案。治疗方案推荐，根据最新指南推荐，能够推荐多套治疗方案建议及用药治疗建议。检查/检验方案推荐，根据最新指南推荐，帮助医生推荐适宜的多套检查/检验方案，供医生选择。检查项写回，根据医院现有的电子病历、HIS 系统支持回写的功能，医生根据需要进行实际情况选择合适的检查项，智能写回到患者电子病历中。

(3) 临床预警-危急值：根据患者的检验结果，自动审核检验值是否落在危急值高值/阳性或低值的范围内，对大于危急值高值或低于危急值低值的检验细项主动进行提示。

(4) 临床预警-检查/检验合理性：根据患者的症状、临床表现、诊断、检查/检验结果等情况，在医生开具检查/检验医嘱时，自动审核合理性，对禁忌项目主动进行提示。

(5) 检查/检验重复性审核：支持对重复开具的检验/检查项目可以进行审核提示。

(6) 临床预警-诊断合理性：支持根据患者情况(性别、年龄)审查诊断是否合理，并继续实时提示。

(7) 临床预警-手术/操作合理性：根据患者的症状、临床表现、诊断、检查/检验结果等情况，在医生开具手术医嘱/手术申请单时，自动审核合理性，对禁忌项目主动进行提示。

(8) 手术并发症：结合患者手术类型、手术时间及术后患者的临床表现，检查/检验结果，对术后有可能引起并发症的相关内容进行预警提示，避免医生

遗漏。

6、新开医嘱场景合理性审核

（1）检验医嘱合理性审查：下达检验申请医嘱时，能够针对患者性别、年龄、妊娠状态、诊断、生理周期、既往用药、既往检验申请项目、既往检验结果等至少 8 个维度进行申请合理性自动审核并针对问题申请给出提示。

（2）检查医嘱合理性审查：下达检查申请医嘱时，能够针对患者性别、年龄、妊娠状态、诊断、过敏史、既往用药、既往检查项目、既往检查结果等至少 8 个维度对申请合理性进行自动检查并提示。

（3）规则展示：以上合理性审核的规则，均需在平台展示全量规则。

（4）规则维护：所有需判断的规则，需提供知识管理平台进行规则维护，且维护的规则可以实时生效。

7、医院自建知识库

（1）知识应用：支持医院自行维护知识，维护的知识内容可以与院内知识库相结合，并可以直接在提供给医院的产品中立即生效应用。

（2）字典管理：需支持维护医院字典表，与 CDSS 应用字典表进行映射，映射需支持自动和手动两种方式。自动对照：支持院内医疗术语标准化，将标准术语与院内术语及编码自动对照，以实现推荐诊断、检查、检验、药品、手术名称的本地化。手动对照：支持医院根据个性化情况手动对照。至少包含：药品、检验检查、手术、诊断、药品频率、护理医嘱字典。支持区分医院门诊/急诊、住院字典分别对照。

（3）知识维护：支持医院自行知识维护，至少包含：文献、疾病详情、患者指导、处置建议、用药建议、检查建议、药品说明书、出院指导、检验检查说明等内容的自行维护。文献知识：需支持附件维护，至少应包括：新增、浏览、搜索、清空。

（4）检验合理性规则：支持医院根据医院（门/急诊、住院）检验字典，维护与患者症状、临床表现、诊断、检查/检验结果、手术、性别、年龄等情况相关的检验合理性规则。

（5）检查合理性规则：支持医院根据医院（门/急诊、住院）检查字典，维护与患者症状、临床表现、诊断、检查/检验结果、手术、性别、年龄相关的检查合理性规则。

（6）手术合理性规则：支持医院根据医院手术字典，维护与患者症状、临床表现、诊断、检查/检验结果、手术、性别、年龄相关的手术合理性规则。

（7）规则维护：自定义推荐规则：支持医院根据院内诊疗需求，自定义配置临床 CDSS 推荐规则，包括推荐风险评估、推荐检查、推荐治疗方案、检查解

读、出院指导等各类规则。支持医院根据临床诊疗经验，维护与患者症状、临床表现、诊断、检查/检验结果、手术、性别、年龄相关的推荐治疗方案规则，用于提醒符合规则条件的患者进行执行相应治疗方案。支持对检查、检验、治疗、手术、特殊人群、多条件规则等的术语禁忌知识及注意事项等维护。支持维护禁忌症状、禁忌疾病、禁忌病史、禁忌过敏史、冲突项目、禁忌药物、检查前患者注意事项等各个维度知识。支持按照检验标本、检验大项、小项进行维护知识，且支持维护正常值、危急值、药物影响、疾病影响等各个维度知识。危急值可以根据年龄、科室等维度设置不同的阈值。支持维护禁忌症状、禁忌疾病、禁忌病史、禁忌过敏史、禁忌人群、治疗前患者注意事项等各个维度知识。支持根据医院需求，对性别、年龄、检查、检验结果等不同维度自定义标签，且该自定义人群在术语禁忌知识维护里可以生效。支持按照疾病、生理状态、性别、年龄、体征、检验结果、检查结果等自定义诊疗过程中实时出现的风险预警及建议规则。规则支持实时生效，并能在对应应用场景给临床进行提醒。支持管理员及科室高级用户对系统规则进行查看、审核，对规则进行启用及停用；规则的新建、修改、审核、启用、停用等操作有日志记录。

（8）文献库：支持医院按照已有项目维护疾病、检查、检验、治疗、手术、药品等的详细知识，维护后可在系统中实时查询调阅。支持医院将本院科室精华指南、文献通过 PDF 形式上传到系统，支持上传后实时在 CDSS 系统中查询调阅。

（9）国际编码：支持 SNOMEDCT 标准术语库在线查阅，便捷浏览中文版 19 个概念大类，也可以直接检索所需概念、上下级概念和本概念的其他表达方式。

8、系统管理

（1）知识库应用统计：提供统计工具，查看知识使用情况总览及提醒情况，可查看提供服务医生数量、服务医生次数、质控提醒次数、推荐诊断次数、推荐治疗次数、知识查询热搜词条、文书、医嘱等提醒次数的使用总览。需要支持对提醒记录进行保存，并可以根据不同的科室、医生、提醒类别、提醒级别等筛选对应的统计结果。支持查看医院各科室、医生的质控情况，可按科室、癌种、出院日期、入院日期等维度质控预警情况进行统计分析，支持多个科室、医生之间进行对比，可查看患者明细数据。

（2）系统管理：支持医院按照项目分工安排不同的角色，不同的角色对应不同的权限。支持用户按照不同角色权限对于系统中的操作日志进行查询。支持下属机构复用上级机构建立好的术语禁忌知识及注意事项。支持对提醒记录进行保存，并可以根据不同的科室、医生、提醒类别、提醒级别等筛选对应的统计结果。

附件 2:

临床决策支持系统 CDSS 维保服务考核评分表
(需使用科室五名以上人员考核评估)

使用科室	使用效果 (5 分)	运行稳定性 (3 分)	使用满意度 (2 分)	总得分 (10 分)	其他意见

注：总得分平均 9 分以上的为合格。

第五章 评分标准

(本项目采用最低评标价法)

第六章响应文件格式

(响应文件封面)

项目名称：

项目编号：

响应文件

供应商名称（公章）：

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：

联系方式（移动电话）：

日期：年月日

一、比选申请函（实质性要求）

成都市第五人民医院：

我方全面研究了“项目”采购文件（项目编号：），决定参加贵单位组织的本项目的比选。我方授权（姓名、职务）代表我方（比选申请人单位名称）全权处理本项目比选的有关事宜。

1. 我方自愿按照采购文件规定的各项要求向采购人提供所需服务，投标价为详见报价表。

2. 一旦我方中选，我方将严格履行合同规定的责任和义务，保证向采购人提供符合采购要求和标准的服务，并交付采购人验收。

3. 我方为本项目递交的响应文件正本 1 份，副本 1 份，电子版 1 份。

4. 我方递交的电子版响应文件与纸质版响应文件完全一致，若电子与纸质文件不一致，由此导致的后果自行承担。

5. 我方愿意提供贵单位可能另外要求的，与比选报价有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

6. 我方同意所递交的响应文件在递交响应文件截止日起计算 120 天 的比选有效期内有效，在此期间，我方将受此约束。

7. 我方如中选，承诺将按照采购文件规定的付款方式、服务时间、地点等内容严格履约，如不按采购文件要求履约，自愿承担全部责任。

8. 我方如用虚假材料或恶意方式提出质疑，将承担相应的法律责任。如有上述行为，我方将无条件承担贵单位相关的调查论证费用。

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：XXXX

日期：XXXX

二、具有独立承担民事责任的能力（实质性要求）

（按第三章要求提供，盖单位公章）

三、法定代表人（单位负责人）授权书（实质性要求）

成都市第五人民医院：

本授权声明：XXXXXXXX（比选申请人单位名称）XXXX（法定代表人/单位负责人姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方“XXXX”项目（编号：XXXX）比选活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关比选、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

供应商名称：（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）：（签字或者加盖个人名章）

身份证号码：

授权代表签字：（签字）

身份证号码：

2025 年月日

注：

- 1、供应商委托其他人（非法定代表人或非单位负责人）参与本项目比选时适用此格式；
- 2、供应商为法人单位时提供“法定代表人授权书”，供应商为其他组织时提供“单位负责人授权书”，供应商为自然人时提供“自然人身份证明材料”。
- 3、应附法定代表人（单位负责人）身份证明材料复印件和授权代表身份证明材料复印件。
- 4、身份证明材料包括居民身份证或户口本或军官证或护照。
- 5、身份证明材料应同时提供其在有效期的材料，如居民身份证正、反面复印件。

法定代表人（单位负责人）身份证明

比选申请人单位名称：

单位性质：

地址：

成立时间：年月日

经营期限：

姓名：性别：年龄：职务：系（比选申请人单位名称）的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

附：法定代表人（单位负责人）身份证正、反面复印件

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

日期：XXXX

注：法定代表人或单位负责人亲自参与本项目比选时适用此格式。

四、承诺函（实质性要求）

成都市第五人民医院：

本单位 XXXX（供应商名称） 参加 XXXX（项目名称） 的采购活动，并已知晓限制性供应商的要求，现本单位郑重承诺如下：

一、具备本项目规定的资格条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件；
- （七）根据采购项目提出的特殊条件。

二、本单位承诺在参加本项目政府采购活动前三年中本单位及其现任法定代表人（单位负责人）、主要负责人不具有行贿犯罪记录。

三、完全接受和满足本项目采购文件中规定的实质性要求，如对采购文件有异议，已经在比选截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对采购文件有异议的同时又参加比选以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。

四、参加本次采购活动，不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的采购活动；不存在为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情形；不存在在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为其代理人。

五、我单位不存在列入医院黑名单库的情形。

六、响应文件中提供的能够给予我单位带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

七、我方保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由我方承担所有相关责任。除非采购文件特别规定，采购人享有本项目实施过程中产生的

知识成果及知识产权。我方若将在比选项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，我方提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。如采用了我方所不拥有的知识产权，则在报价中已经包括合法获取该知识产权的相关费用。

八、所提供产品涉及国家规定强制采购范围内的，均符合相关要求。

九、我方承诺没有为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

十、我方将严格按照相关法律法规的要求参与医院采购活动，积极配合医院营造风清气正的亲清营商环境。不以现金、红包、回扣、有价证券、贵重礼品等任何形式影响采购人采购行为。

十一、我单位郑重承诺：不组织、不参与任何陪标、围标、串标行为；绝不以他人名义投标，不以任何弄虚作假的方式参加投标。

本单位对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我单位愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

供应商名称：XXXX（单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX

日期：XXXX

注：1、供应商在参加采购活动前，被纳入法院、工商行政管理部门、税务部门、银行认定的失信名单且在有效期内，或者在前三年政府采购合同履行过程中及其他经营活动履约过程中未依法履约被有关部门处罚（处理）的，不能认定为具有良好的商业信誉。

2、供应商作出以上承诺即视为满足该条件，无需另行提供证明材料。

五、具备该项目特定资格要求的证明材料
(如适用) (格式自拟)

六、报价表

首次报价表

项目名称		
项目编号		
项目内容		
总报价	按金额报价 (单位: 元/年)	小写: 大写:

注: 1、请认真阅读第四章相关要求, 并按照采购文件第四章商务要求以金额报价, 报价包括供应商完成本项目所需的一切费用。

供应商名称: XXXX (盖单位公章)

法定代表人 (单位负责人) 或授权代表 (签字): XXXX

日期: XXXX

最终确认表

项目名称		
项目编号		
项目内容		
总报价	按金额报价 (单位: 元/年)	小写: 大写:
补充承诺事项		

注：1、按照采购文件第四章商务要求以金额报价，报价包括供应商完成本项目所需的一切费用；

2、本最终确认表不需要封装在响应文件中；

3、最终确认表是在通过相关评审后，向评审小组单独递交，需由法定代表人或授权代表在最终报价时填写，并加盖投标供应商鲜章；

4、比选谈价现场通过评审小组补充承诺事项需在最终确认表“补充承诺事项”中逐一填写；若与响应文件不一致的，以最终确认表为准。

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：XXXX

日期:XXXX

七、技术、服务要求应答表

序号	采购文件要求	响应文件响应情况	偏离情况	佐证材料对应响应文件页码
1				
2				
...				

填表说明：

1. 供应商必须按第四章采购需求“三、技术要求”的内容据实逐条填写，不得虚假响应，否则将取消其比选或成交资格并按规定追究其相关责任。
2. 偏离情况请填写“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”。

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：XXXX

日期：XXXX

八、商务应答表

序号	采购文件要求	响应文件响应情况	偏离情况	佐证材料对应响应文件页码
1				
2				
...				

填表说明：

1. 供应商必须按四章采购需求“四、商务要求”的内容据实逐条填写，不得虚假响应，否则将取消其比选或成交资格并按规定追究其相关责任。
2. 偏离情况请填写“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”。

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：XXXX

日期：XXXX

九、供应商类似项目业绩一览表

年份	采购人名称	项目名称	完成时间	合同金额	备注

- 注：1. 供应商可根据实际情况调整该表格内容；
2. 以上业绩应按采购文件评审要求提供相应证明材料。

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：XXXX

日期：XXXX

十、实施方案

（格式自拟）

十一、供应商其它证明材料
(格式自拟)