

成都市第五人民医院  
双编码双质控接口开发服务项目

采  
购  
文  
件

项目编号：YNBX-CF0-2026-006

采购人：成都市第五人民医院

二〇二六年二月

## 目录

第一章比选邀请 .....	2
第二章供应商须知 .....	5
第三章供应商资格审查及符合性审查 .....	10
第四章采购需求 .....	13
第五章评分标准 .....	15
第六章响应文件格式 .....	16

# 第一章 比选邀请

序号	应知事项	说明和要求
1	采购人	成都市第五人民医院
2	项目名称	成都市第五人民医院双编码双质控接口开发服务项目
3	项目编号	YNBX-CF0-2026-006
4	采购需求	详见采购文件第四章。
5	项目预算 (实质性要求)	14.5万元。 超过采购预算的报价为无效报价。
6	最高限价 (实质性要求)	14.5万元。 超过最高限价的报价为无效报价。
7	邀请方式	成都市第五人民医院官方网站和四川招投标网上以公告形式发布
8	资格要求 (实质性要求)	1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定： 2、本项目的特定资格要求：无
9	联合体 (实质性要求)	<input type="checkbox"/> 接受 <input checked="" type="checkbox"/> 不接受
10	合同分包、转包 (实质性要求)	<input type="checkbox"/> 接受 <input checked="" type="checkbox"/> 不接受
11	现场踏勘	<input checked="" type="checkbox"/> 不举行 <input type="checkbox"/> 举行 (1) 踏勘签到时间： (2) 踏勘签到地址： (3) 踏勘时间： (4) 联系人： (5) 联系电话： 注：供应商自行前往踏勘地点，所产生的费用由供应商自行承担。 参与投标默认为已经踏勘完成，如因供应商未踏勘现场所引起的不利

		因素以及相关安全责任等问题均由供应商自行负责。
12	比选有效期 (实质性要求)	120 天。比选有效期内供应商不得对其报价及相关承诺进行实质性变更，否则将被列入医院黑名单并追究其违约责任。响应文件中载明的响应文件有效期可以长于采购文件规定的期限，但不得短于采购文件规定的期限。否则，其响应文件将作为无效处理。
13	答疑会	<input type="checkbox"/> 组织 <input checked="" type="checkbox"/> 不组织
14	比选保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不收取
15	履约保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 收取 <input type="checkbox"/> 不收取
16	评审方式	<p><input checked="" type="checkbox"/>综合评分法</p> <p>通过资格、符合性审查且满足采购文件全部实质性要求的供应商达到比选条件，评审小组按照评审因素进行评分，得分最高的供应商为成交供应商。若得分相同则报价最低的为成交供应商，若报价相同且所有技术、服务及商务要求响应情况均一致则采取随机抽取的方式确定成交供应商。</p> <p><input type="checkbox"/>最低评标价法</p> <p>通过资格、符合性审查且所有技术参数要求和商务要求均符合要求的供应商达到比选条件，评审小组按照最终报价进行评审，<b>最终报价最低</b>的供应商为成交供应商。若报价相同且所有技术、服务及商务要求响应情况均一致则采取随机抽取的方式确定成交供应商。</p>
17	报名时间	2026年2月3日至2026年2月9日((法定公休日、法定节假日除外) 上午9:00-下午17:00
18	报名方式	供应商应通过云招采供应平台线上报名，报名链接： <a href="https://mk.cd5120.com:28083">https://mk.cd5120.com:28083</a> ，报名资料加盖单位公章以PDF扫描件的形式上传。
19	采购文件 获取方式	供应商应通过成都市第五人民医院官方网站(网址:www.cd5120.cn)和四川招投标网(网址: http://www.scbid.com/)发布的采购公告 <b>免费</b> 获取采购文件。

20	<p style="text-align: center;">响应文件 提交方式 (实质性要求)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 线上提交：</p> <p>供应商应通过云招采供应平台在提交响应文件截止时间前填写首次报价（加密）并提交电子版响应文件（以 PDF 扫描件形式上传，加密）。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 现场提交：</p> <p>(1) 纸质版响应文件应在提交响应文件截止时间前送达比选地点；</p> <p>(2) 文件份数：正本1份、副本1份</p> <p>(3) 递交响应文件截止时间：另行通知，以比选时间公告为准。</p> <p>(4) 比选地点：成都市第五人民医院（成都市温江区麻市街33号），具体地点以比选时间公告为准。</p> <p>注：供应商可在报名审核后及时进行响应文件的编制，以确保在提交响应文件截止时间前提交；电子版响应文件与纸质版响应文件必须一致，若有不一致，以纸质版响应文件为准，在最终确认表上作出书面澄清。</p> <p>未按方式提交或逾期送达或没有密封的响应文件恕不接收</p>
21	<p style="text-align: center;">联系方式</p>	<p>(1) 采购部门：医学工程部 联系方式：彭老师 028-82782640</p> <p>(2) 项目主管部门：信息统计部 联系方式：张老师</p> <p>(3) 监督部门：审计部 联系方式：028-82724310</p> <p>(4) 医院招采平台-云招采供应平台：技术支持 400-8881345</p>

## 第二章 供应商须知

序号	应知事项	说明和要求
1	报价	<p>(1) 本项目报价统一使用人民币报价；</p> <p>(2) 报价应是完成比选项目全部工作内容的价格体现，是最终用户验收合格后的总价，包含了供应商完成本项目所需的一切费用，即项目包干价。</p>
2	响应文件编制要求 (实质性要求)	<p><b>(1) 响应文件的格式</b></p> <p>供应商应仔细阅读本采购文件，按采购文件第六章“响应文件格式”进行编制，供应商在编制响应文件时应使用该章所附格式；该章未规定格式的，由供应商根据实际情况自主编制，但不得影响<b>响应文件内容的完整性和有效性</b>；供应商应在“响应文件格式”前附文件索引表、目录；</p> <p><b>(2) 响应文件的语言</b></p> <p>1. 采购人和供应商之间的所有函件往来必须使用汉语语言文字。响应文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面，否则，所提供的外文资料将被视为无效材料（说明：供应商的法定代表人为外籍人士的，法定代表人的签字和护照除外）；</p> <p>2. 翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准，如因未翻译而造成的无效，由供应商承担；</p> <p><b>(3) 响应文件的签署、盖章</b></p> <p>响应文件应根据采购文件的要求签署、盖章。</p>
3	响应文件的密封和标注	<p>(1) 纸质版响应文件包括正本、副本，响应文件副本可采用正本的复印件。</p> <p>(2) 供应商应在纸质版响应文件正本和副本的封面上注明供应商名称、项目编号、项目名称，并分别标上“正本”、“副本”字样。</p> <p>(3) 所有响应文件均应当密封，注明供应商名称、项目编号、项目名称。</p>

序号	应知事项	说明和要求
4	合格供应商 (实质性要求)	<p>(1) 具备法律法规和本采购文件规定的资格条件；</p> <p>(2) 不属于禁止参加本项目采购活动的供应商；</p> <p>(3) 在医院招采平台-云招采供应平台上向采购人提交了报名资料并审核通过（流标后再次挂网采购的项目仍旧需再次报名）。</p>
5	比选程序	<p>(1) 供应商在提交响应文件截止时间前线上填写首次报价（加密）并提交电子版响应文件（以 PDF 扫描件形式上传，加密），并在比选当天提交响应文件截止时间前扫描二维码签到，同时现场递交纸质版响应文件。</p> <p>(2) 采购人检查供应商递交的响应文件密封情况，供应商现场对电子版响应文件解密，确认后由供应商授权代表签字确认。</p> <p>(3) 评审小组根据采购文件对供应商的响应文件进行资格审查、符合性审查及其他有效性审查。若项目为第一次挂网比选，审查合格的供应商应满足 3 家以上（含 3 家），评审小组与合格的供应商进行谈判；合格供应商不足 3 家的不得进行下一步评审。若项目非第一次挂网比选，评审小组与合格的供应商进行谈判，不受数量限制。</p> <p>(4) 根据供应商扫码签到时随机获取的签到码顺序，评审小组逐一与通过资格审查和符合性审查的供应商进行谈判，要求供应商提供最终报价作为有效报价参与评审。供应商最终报价不得高于响应文件首次报价；供应商通过云招采供应平台填写最终报价及补充承诺，同时扫描上传纸质版最终确认表（加盖单位鲜章，最终报价须一致）一并提交，经评审小组确认无误后方可离场。</p> <p>(5) 评审小组对通过资格审查和符合性审查的供应商进行评审，按照评审办法确定候选成交供应商。</p> <p>(6) 比选当日，供应商应保证响应文件中所写明的法定代表人或委托代理人的联系方式的畅通，并确保其具备与采购人就本项目进行谈判及在我单位的招采平台-云招采供应平台上进行操作等条件。</p>
6	货物质量要求 (实质性要求)	<p>(1) 供应商响应货物均为经检验合格的生产厂家原装全新合格产品，供应商承诺的质量、技术和其他要求，符合国家相关的质量标准和出</p>

序号	应知事项	说明和要求
		<p>厂标准并提供产品合格证；</p> <p>(2) 若出现质量问题，供应商负责按照采购人要求办理退货并承担因货物质量导致的经济和法律责任；</p> <p>(3) 国家或行业主管部门对供应商和采购产品的技术标准、质量标准和资格资质条件等有强制性规定的，应当符合其要求。</p>
7	服务质量要求 (实质性要求)	<p>(1) 符合本采购文件及采购人承诺的质量、技术和其他要求，符合国家相关的质量标准和出厂标准；</p> <p>(2) 国家或行业主管部门对供应商和服务的技术标准和资格资质条件等有强制性规定的，应当符合其要求。</p>
8	知识产权要求 (实质性要求)	<p>(1) 供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。除非采购文件特别规定，采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权；</p> <p>(2) 供应商将在比选项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）；</p> <p>(3) 如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。</p>
9	供应商纪律要求 (实质性要求)	<p>(1) 比选申请人参加比选不得有下列情形：</p> <p>①提供虚假材料谋取成交资格；</p> <p>②采取不正当手段诋毁、排挤其他比选申请人；</p> <p>③与采购人、其他比选申请人恶意串通；</p> <p>④向采购人、评审小组成员行贿或者提供其他不正当利益；</p> <p>⑤拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；</p> <p>⑥采购人到成交供应商现场查验，发现有与响应文件承诺不符的情况。</p>

序号	应知事项	说明和要求
		<p>⑦法律法规规定的其他情形。</p> <p>有上述情形之一的比选申请人，属于不合格比选申请人，其比选申请人或成交资格将被取消。</p> <p>(2) 有下列情形之一的，视为供应商串通投标：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；</li> <li>②不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；</li> <li>③不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；</li> <li>④不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；</li> <li>⑤不同供应商的投标文件相互混装。</li> </ul> <p>⑥法律法规规定的其他情形。</p>
10	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>(1) 利害关系供应商处理。单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的采购活动。（提供承诺函）</p> <p>(2) 前期参与供应商处理。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供承诺函）</p> <p>(3) 利害关系代理人处理。2家以上的供应商不得在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为其代理人，否则，其响应文件作为无效处理。（提供承诺函）</p>
11	禁止参加本次采购活动的供应商（实质性要求）	<p>(1)根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，采购人将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询供应商在递交响应文件截止之日前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商报名参加本项目的采购活动(以联合体形式参加本项目采购活动，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录)。</p> <p>(2)列入医院黑名单库的供应商不能参加本项目的采购活动。</p>

序号	应知事项	说明和要求
12	采购文件澄清、修改	采购人在采购期间发出的一切澄清、修改均为采购文件的有效组成部分。
13	供应商质疑	向采购人书面提出。
14	成交公告及合同签订	<p>(1) 比选完成后，采购人在医院官网（网址：www.cd5120.com）上发布评审结果公告，同时在云招采供应平台上向成交供应商推送成交信息；</p> <p>(2) 请成交供应商在结果公告发出次日起三个工作日后，联系项目主管部门沟通合同签订事宜。</p> <p>(3) 由于成交供应商的原因，成交供应商在接到采购人通知后未与采购人签订合同的，将视为放弃成交，取消其成交资格并将按相关规定进行处理。</p> <p>(4) 若成交供应商以非正当理由放弃成交，将列入医院“黑名单”，不得参与本单位的采购活动。</p>
15	实质性响应	供应商应满足采购文件所有实质性要求，不满足将被作为无效响应处理。

### 第三章 供应商资格审查及符合性审查

<b>资格审查</b>			
序号	资格审查项	通过条件	结论
1	具有独立承担民事责任的能力	<p>(1) 供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”；</p> <p>(2) 若为分单位，除提供总单位和分单位的“营业执照”以外，还需提供总单位授权分单位参与本项目采购活动相关事宜的授权证明；</p> <p>(3) 若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；</p> <p>(4) 若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；</p> <p>(5) 若为自然人：提供“身份证明材料”。</p>	
2	法定代表人身份证明书或法定代表人授权委托书	<p>(1) 法定代表人参与：提供法定代表人身份证明书及其身份证复印件加盖公章。</p> <p>(2) 授权代表参与：提供法定代表人授权委托书以及法定代表人和授权代表的身份证复印件加盖公章。</p> <p>注：格式见第六章“法定代表人身份证明书”以及法定代表人授权委托。</p>	
3	具有健全的财务会计制度		
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力		
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录		
6	具有良好的商业信誉	提供承诺函 (注：格式见第六章承诺函)	
7	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录		
8	法律、行政法规规定的其他条件		

资格审查			
序号	资格审查项	通过条件	结论
9	本项目特定资格条件：无。	提供证明材料。	

符合性审查			
序号	符合性审查项	通过条件	结论
1	采购文件中实质性要求	供应商符合第四章“★”的条款（若涉及）	
2	响应文件编制	符合响应文件提交方式及响应文件编制要求的实质性要求； 注：供应商无需另行提供证明材料	
3	签字、盖章	符合采购文件要求； 注：供应商无需另行提供证明材料	
4	报价	符合采购文件报价要求； 注：供应商无需另行提供证明材料	

## 第四章 采购需求

### 一、项目概述

成都市第五人民医院拟比选一家供应商提供双编码双质控接口开发服务。本项目共 1 个包。

### ★二、采购清单

序号	项目名称	单位	数量	预算单价(万元)	预算总价(万元)	单价限价(万元)	最高限价(万元)
1	双编码双质控接口开发服务项目	项	1	14.5	14.5	14.5	14.5

### ★三、技术要求

#### ★（一）建设内容

1、功能内置于医院病案系统中，应实现以下功能：通过点击银海小助手触发的方式获取该病人的基础信息与编码信息自动弹窗编码助手页面，病案科进行首页编码质控后，通过银海小助手对首页编码映射后的医保诊断、手术操作编码进行审核质控编码，编码同时可查看该患者的 DRG 入组信息、质控结果等相关信息。编码过程中可以通过拖拽、点击的方式进行诊断与手术的排序，改变编码信息后患者 DRG 相关信息（包括但不限于不同医保类型的入组情况、点值情况、支付情况、标杆费用等）自动更新。医保端对编码员质控后的病例进行医保结算清单质控，完成必要调整后上传清单。同时可以查看不同维度调整前后点值情况和模拟支付情况。（注：银海小助手承建方为四川久远银海软件股份有限公司，版本号：V5））

2、建设对比分析平台。统计各编码员的编码清单数、日均编码清单数、修改清单数、修改字段数、修改清单占编码清单比，方便管理人员做绩效考核。同时采购人可以查看分析编码前后数据入组差异，能够提供必要数据供采购人分析编码前后获得医保 DRG 组支付情况。

#### （二）技术要求

1、技术标准规范采用 J2EE 的 B/S/S 三层体系架构；系统的指标体系、数据接口、业务规范、信息数据项、信息分类编码标准等严格执行国家和行业标准或规范。在技术规范方面，须遵循 J2EE、HTML5、CSS3、SQL、Shell、XML/JSON、HTTP、SFTP、JavaScript 等国际标准和国内通用标准。

2、基于标准 J2EE 技术的 B/S/S 架构，须遵循 J2EE 标准的多层应用体系

结构，在用户终端和最终数据中须建立接入层和应用服务业务层，按照多层的模式进行设计。

3、项目须采用组件化应用开发技术，用户端使用纯浏览器，不需要安装即实现，支持各类、各版本浏览器，不受浏览器相关标准的影响。实现软件组件化和功能服务重用。在面向组件化的模式下，将医院 DRG 业务应用分解成最小的、功能稳定的原子级业务组件，面向组件更好地支持对“业务功能”的描述，需适应如政策及业务变化的业务环境，支持将业务拆解成原子级业务组件，支持面向组件化的模式，支持通过原子级业务的调用、重置和复用及重构复杂逻辑业务。

#### 4、大数据分析处理技术

支持大数据的提取，可支持以下三类数据的提取处理：支持关系型数据库的结构化数据提取、支持系统日志数据类的半结构化数据提取、支持文件类非结构化数据提取。提供异构多源的数据采集，支持海量数据的并行处理和分布式存储。还可提供对基础集群的横向扩展和数据节点的监控，可根据需要动态的添加和删减集群节点；支持可视化的流程任务编辑和调度，并能查看流程任务的执行状态，打印异常日志；支持对 SparkSQL 和 HiveSQL 的语法编译。

#### 5、采用多维分析技术

支持使用多维分析技术，相关技术包含不限于切片、切块、旋转等方式进行数据的分析。

#### 6、采用数据挖掘技术

对接我院 DRG 精细化管理系统，并支持将对该系统的数据使用挖掘技术，支持从海量的病案首页数据中提取问题特征数据。分析方法包括不限于：分类、估计、描述和可视化、聚类、相关性分组或关联规则等。

#### 7、采用 XML 技术实现标准数据交换

系统间数据交换以及对外数据交换须使用 XML 数据交换标准。

#### 8、基于 Web 服务的接口实现，满足标准和开放要求

采用标准的 WebServices 技术实现本项目应用系统服务接口，为各业务系统提供统一、标准、开放的服务，脱离具体传输协议、对象模型和编程语言、操作系统的限制，实现与业务协同平台的对接和互联互通。

### ★（三）信息安全要求

1、支持信息管理全过程须满足相关法规的信息安全规定：信息管理全过程包含不限于收集、录入、传输、储存、交流、查询、反馈、分析、利用、发布；服务商须保证系统的安全稳定及持续的运行。需建立全面的安全保障体系，并能动态地根据安全检测、评估结果，调整安全策略，提供安全改进策略以控制

新出现的安全隐患与风险。

#### ★ (四) 服务要求

1、在实施及服务期内，安排具备相关项目经验的专业工程师提供对接服务。如：提供 7×24 小时技术支持、定期上门巡检服务、电话技术支持、紧急上门服务等。

2、当功能发生故障时，服务商应在接到通知后 30 分钟内响应并派员解决问题。如我院急需，能在 8 小时内赶到故障现场处理。

3、供应商项目组成员，负责项目的组织协调、需求调查分析、数据字典整理对照、系统安装调试、系统功能培训、现场实施等工作。

4、实施过程中，实施人员应能及时、充分提出系统实施、使用过程中的建议和可能存在的各类问题，并提供解决方案。

5、实施过程中，应严格执行相关的规范，并保证安全；供应商应根据医院使用科室的需要，在规定的时间内，保证质量，完成系统建设。

6、供应商提供的书面技术资料应能满足确保系统正常运行所需的管理、运营及维护有关的全套文件。供应商提供的技术文件至少应包括：需求分析报告、系统产品手册、培训资料、系统技术维护手册（安装、测试、维护、数据字典等）、验收文档。

#### ★ (五) 人员要求

1、供应商须安排行业专家进行项目支持和咨询，安排具备丰富的系统开发实施经验的资深项目经理、项目开发工程师应当具有“双编码、双质控”及 DRG 相关系统建设经验，精通必要的 DRG 医保支付改革知识。

2、为保证项目在约定时间内保质保量完成，供应商须安排不低于 1 人的软件开发工程师投入到本次项目建设，参加项目的开发和测试、本地系统改造实施及实时沟通答疑，严格按照 ISO9001 及 CMMI5 及最新的标准建立质量保证体系，通过有计划、系统化的质量管理过程，来保证项目的质量水准。

3、供应商应当严格遵守相应的保密条款，未经采购人同意，不得将服务过程中获取的患者资料以任何形式提供给第三方。

#### ★ (六) 培训要求

1、供应商需提供详尽、完善的实施应急保障制度，保障项目顺利实施。

2、供应商应根据项目实施的计划、进度和需要，及时对相关科室人员进行培训，使其基本掌握应用系统的功能，能够独立完成其操作。

3、根据医院需求决定是否采用现场培训，若需要，至少完成一次现场培训，培训后若未完全掌握系统操作，可提供一次线上培训。

4、培训方式：除了现场培训方式以外，还可以采用集中培训、远程培训、视频培训等其他方式等；培训课程包含系统产品培训，业务操作培训，答疑培训等。

5、培训范围和内容：培训范围为医院相关科室使用人员，培训内容涉及业务培训、功能培训、管理员培训等所有项目涉及的功能、操作及系统技术管理。

## ★四、商务要求

1、完成地点：成都市第五人民医院内采购人指定地点。

2、完成时限：自合同签订后 60 日内完成交付验收。

3、验收方式及标准

（1）符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准。

（2）符合采购文件和响应承诺中采购人认可的合理最佳服务方案、计划安排及要求。

（3）交付验收：供应商完成服务开发任务后，须经过不少于 30 日的试运行和 5 个工作日的正式上线使用，再经双方验收合格后方可签订《项目交付验收报告》。项目交付验收不合格的，供应商应当按照约定的要求整改直至达到采购人的建设要求，期间产生的相应的费用由供应商承担。

（4）履约验收：在供应商完成对采购人所有服务后，双方在 10 日内根据约定的进行履约验收，经验收合格的，双方应当签定《项目履约验收报告》。

（5）验收时应提供的文档包括：《项目实施方案》、《需求分析》、《系统运行维护手册》、《用户使用手册》、《试运行方案及报告》、《验收报告》、《技术方案》等。

（6）上述各阶段，验收/审核不合格或不完全合格的情形，供应商应当严格按照采购人要求解决，直至完全符合采购人要求。

4、售后维护要求

（1）维护期期限：供应商在项目交付验收合格后，提供不低于 1 年（一年  $7 \times 24$  小时）的维护期服务，采购人不另行支付费用。

（2）维护期服务内容：供应商须提供  $7*24$  小时维护服务和故障解决方案，包含以下内容：

①维保期内提供  $7*24$  小时系统维护服务；

- ②管理、维护项目以及与该项目相关的接口的维护；
- ③提供问题解答、问题分析服务、与其他合作方的协作处理故障；
- ④修正项目中运行的错误；
- ⑤提供维护项目中的操作问题；
- ⑥提供项目与原有系统的运行稳定性，保证项目及与系统的一致性与稳定性；
- ⑦对项目的每一次改变或是升级都须对需求进行检查。

## 5、付款方法和条件

### (1) 履约保证金：

金 额：合同金额的 5%。

交款方式：履约保证金可以以支票、汇票、本票或者金融机构出具的保函等非现金形式提交（包括网银转账，电汇等方式）。

收款单位：成都市第五人民医院

开 户 行：中信银行温江支行

银行账号：7412 4101 8260 0004 644

交款时间：成交通知书发放后，采购合同签订前。

履约保证金退还方式：银行转账。

履约保证金退还时间：经验收合格无异议后无息退还。

履约保证金不予退还情形：

- ①验收不合格且无法整改；
- ②违反实质性条款且拒不整改。

履约保证金不予退还的，将按照有关规定上缴国库。逾期退还履约保证金的，将依法承担法律责任，并赔偿供应商损失。

(2) 签订合同后，项目完成安装调试上线使用，并交付验收合格后的 30 个工作日支付合同总价的 100%，付款前，供应商应向采购人出具合法有效的完税发票及凭证资料，否则采购人可以拒付当笔款项并不视为违约，供应商应继续履行约定义务。

## 6、违约责任

(1) 供应商逾期交付，每逾期一日，按合同总金额的 0.1% 向采购人支付违约金。

(2) 供应商逾期交付超过 60 日，采购人有权解除合同，供应商按合同总金额的 10% 向采购人支付违约金，并赔偿采购人因供应商延迟交货造成实际损失。

7、报价说明：本项目按金额报价，此报价为包干价，供应商报价包括安装服务费、人工费、接口费、软件调试费、维保服务费等本项目涉及的所有含税

费用，采购人不再另行支付任何费用。

注：本章中带“★”的条款为实质性要求，不满足将被作为无效响应处理。

## 第五章 评分标准

(本项目采用综合评分法)

序号	评分因素及分值	权值(%)	评分标准
1	报价(50 分)	50	<p>满足采购文件要求且价格最低的最终确认报价为评审基准价，其价格分为满分。其他参与供应商的价格分统一按照下列公式计算：</p> $\text{报价得分} = (\text{评审基准价}/\text{最终确认报价}) * 50\% * 100。$
2	供应商与本项目类似业绩评价(4 分)	4	<p>根据供应商提供的，自 2023 年 1 月 1 日至今类似项目的案例进行评分，一个案例得 2 分，最高 4 分。</p> <p>注：①提供合同关键页或验收报告或中标通知书复印件。          ②提供业绩案例的合同或验收报告或中标通知书中必须包含类似项目需求中的功能描述。          ③提供通过相关（合同或中标通知书或验收材料的复印件并加盖鲜章）评审的证明，不提供或未按要求提供业绩证明不得分。</p>
3	技术要求(24 分)	24	<p>供应商完全响应本项目“三、技术要求”中非实质性条款（未标注“★”的条款）的，得 24 分，每有一项条款不满足或负偏离的，扣 3 分，合计 8 条，扣完为止。</p> <p>注：以最小序号级别为一条。</p>
4	项目团队(2 分)	2	<p>供应商承诺：项目实施及维护期间，提供现场驻场服务人员不少于 1 人，期间确需更换人员的，需向医院书面报备，采购人同意后方可更换人员。提供以上承诺的，得 2 分</p> <p>注：提供承诺函，格式自拟，并提供人员名单证明材料并加盖公章。</p>
5	项目总体设计方案(8 分)	8	<p>根据供应商提供的项目总体设计方案的进行评审，至少包含以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①总体设计、总体架构</li> <li>②系统设计方案</li> <li>③系统设计思路及技术路线</li> <li>④功能模块设计方案及说明。</li> </ul> <p>以上所有方案，完全符合项目实际项目需求的，得 8 分，每缺少一项内容扣 2 分，每有一项内容存在缺陷的，扣 1 分，扣完为止。</p>

			<p>注：完全符合项目实际项目需求是指方案包含但不限于上述内容的文字、图片、表格等形式呈现方案内容，方案内容符合行业政策、满足本项目要求；内容存在缺陷是指：与实际情况不符或不适用，或存在与项目无关的文字内容。</p>
6	项目安全保障方案 (3分)	3	<p>根据供应商为本项目提供的项目安全保障方案进行评审，包含：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①应急预案</li> <li>②数据安全保护体系</li> <li>③项目智能管理体系。</li> </ul> <p>以上所有方案，完全符合项目实际项目需求的，得3分，每缺少一项内容扣1分，每有一项内容存在缺陷的，扣0.5分，扣完为止。</p> <p>注：完全符合项目实际项目需求是指方案包含但不限于上述内容的文字、图片、表格等形式呈现方案内容，方案内容符合行业政策、满足本项目要求；内容存在缺陷是指：与实际情况不符或不适用，或存在与项目无关的文字内容。</p>
7	项目实施与管理方案 (3分)	3	<p>根据供应商提供的项目实施与管理方案进行评审，包含：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①项目实施方案</li> <li>②进度管理</li> <li>③系统集成方案。</li> </ul> <p>以上所有方案，完全符合项目实际项目需求的，得3分，每缺少一项内容扣1分，每有一项内容存在缺陷的，扣0.5分，扣完为止。</p> <p>注：完全符合项目实际项目需求是指方案包含但不限于上述内容的文字、图片、表格等形式呈现方案内容，方案内容符合行业政策、满足本项目要求；内容存在缺陷是指：与实际情况不符或不适用，或存在与项目无关的文字内容。</p>
8	培训方案 (3分)	3	<p>根据供应商提供的培训方案进行评审，包含：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①培训目标</li> <li>②培训时间计划</li> <li>③培训内容。</li> </ul> <p>以上所有方案，完全符合项目实际项目需求的，得3分，每缺少一项内容扣1分，每有一项内容存在缺陷的，扣0.5分，扣完为止。</p>

			<p>注：完全符合项目实际项目需求是指方案包含但不限于上述内容的文字、图片、表格等形式呈现方案内容，方案内容符合行业政策、满足本项目要求；内容存在缺陷是指：与实际情况不符或不适用；或存在与项目无关的文字内容。</p>
9	售后服务 能力及方 案 (3分)	3	<p>根据供应商提供的售后服务能力及方案进行评审，包含：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①售后服务承诺；</li> <li>②服务对象、服务方式、服务内容、服务流程；</li> <li>③服务响应时间、服务保障(提供定期(每年不少于四次)的数据更新服务)。</li> </ul> <p>以上所有方案，完全符合项目实际项目需求的，得3分，每缺少一项内容扣1分，每有一项内容存在缺陷的，扣0.5分，扣完为止。</p> <p>注：完全符合项目实际项目需求是指方案包含但不限于上述内容的文字、图片、表格等形式呈现方案内容，方案内容符合行业政策、满足本项目要求；内容存在缺陷是指：与实际情况不符或不适用，或存在与项目无关的文字内容。</p>
合计	100	100	

## 第六章响应文件格式

(响应文件封面)

项目名称：

项目编号：

# 响应文件

供应商名称（公章）：

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：

联系方式（移动电话）：

日期： 年月日

## 一、比选申请函（实质性要求）

成都市第五人民医院：

我方全面研究了“项目”采购文件（项目编号：），决定参加贵单位组织的本项目的比选。我方授权（姓名、职务）代表我方（比选申请人单位名称）全权处理本项目比选的有关事宜。

1. 我方自愿按照采购文件规定的各项要求向采购人提供所需服务，投标价为详见报价表。
2. 一旦我方中选，我方将严格履行合同规定的责任和义务，保证向采购人提供符合采购要求和标准的服务，并交付采购人验收。
3. 我方为本项目递交的响应文件正本1份，副本1份，电子版1份。
4. 我方递交的电子版响应文件与纸质版响应文件完全一致，若电子与纸质文件不一致，由此导致的后果自行承担。
5. 我方愿意提供贵单位可能另外要求的，与比选报价有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。
6. 我方同意所递交的响应文件在递交响应文件截止日起计算120天的比选有效期内有效，在此期间，我方将受此约束。
7. 我方如中选，承诺将按照采购文件规定的付款方式、服务时间、地点等内容严格履约，如不按采购文件要求履约，自愿承担全部责任。
8. 我方如用虚假材料或恶意方式提出质疑，将承担相应的法律责任。如有上述行为，我方将无条件承担贵单位相关的调查论证费用。

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：XXXX

日期：XXXX

**二、具有独立承担民事责任的能力（实质性要求）**

**（按第三章要求提供，盖单位公章）**

### 三、法定代表人（单位负责人）授权书（实质性要求）

成都市第五人民医院：

本授权声明：XXXXXXX（比选申请人单位名称）XXXX（法定代表人/单位负责人姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方“XXXX”项目（编号：XXXX）比选活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关比选、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

供应商名称：（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）：（签字或者加盖个人名章）

身份证号码：

授权代表签字：（签字）

身份证号码：

2025年月日

注：

- 1、供应商委托其他人（非法定代表人或非单位负责人）参与本项目比选时适用此格式；
- 2、供应商为法人单位时提供“法定代表人授权书”，供应商为其他组织时提供“单位负责人授权书”，供应商为自然人时提供“自然人身份证明材料”。
- 3、应附法定代表人（单位负责人）身份证明材料复印件和授权代表身份证明材料复印件。
- 4、身份证明材料包括居民身份证或户口本或军官证或护照。
- 5、身份证明材料应同时提供其在有效期的材料，如居民身份证正、反面复印件。

## 法定代表人（单位负责人）身份证明

比选申请人单位名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年月日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 职务： 系 （比选申请人单位名称） 的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

附：法定代表人（单位负责人）身份证正、反面复印件

供应商名称： XXXX（盖单位公章）

日期： XXXX

注：法定代表人或单位负责人亲自参与本项目比选时适用此格式。

## 四、承诺函（实质性要求）

成都市第五人民医院：

本单位 XXXX（供应商名称）参加 XXXX（项目名称）的采购活动，并已知晓限制性供应商的要求，现本单位郑重承诺如下：

一、具备本项目规定的资格条件：

- (一) 具有独立承担民事责任的能力；
- (二) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (三) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (四) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (五) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (六) 法律、行政法规规定的其他条件；
- (七) 根据采购项目提出的特殊条件。

二、本单位承诺在参加本项目政府采购活动前三年中本单位及其现任法定代表人（单位负责人）、主要负责人不具有行贿犯罪记录。

三、完全接受和满足本项目采购文件中规定的实质性要求，如对采购文件有异议，已经在比选截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对采购文件有异议的同时又参加比选以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。

四、参加本次采购活动，不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的采购活动；不存在为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情形；不存在在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为其代理人。

五、我单位不存在列入医院黑名单库的情形。

六、响应文件中提供的能够给予我单位带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

七、我方保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由我方承担所有相关责任。除非采购文件特别规定，采购人享有本项目实施过程中产生的

知识成果及知识产权。我方若将在比选项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，我方提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。如采用了我方所不拥有的知识产权，则在报价中已经包括合法获取该知识产权的相关费用。

八、所提供的产品涉及国家规定强制采购范围内的，均符合相关要求。

九、我方承诺没有为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

十、我方将严格按照相关法律法规的要求参与医院采购活动，积极配合医院营造风清气正的亲清营商环境。不以现金、红包、回扣、有价证券、贵重礼品等形式影响采购人采购行为。

十一、我单位郑重承诺：不组织、不参与任何陪标、围标、串标行为；绝不以他人名义投标，不以任何弄虚作假的方式参加投标。

本单位对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我单位愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

供应商名称：XXXX（单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX

日期：XXXX

注：1、供应商在参加采购活动前，被纳入法院、工商行政管理部门、税务部门、银行认定的失信名单且在有效期内，或者在前三年政府采购合同履约过程中及其他经营活动履约过程中未依法履约被有关部门处罚（处理）的，不能认定为具有良好的商业信誉。

2、供应商作出以上承诺即视为满足该条件，无需另行提供证明材料。

五、具备该项目特定资格要求的证明材料  
(如适用) (格式自拟)

## 六、报价表

### 首次报价表

项目名称			
项目编号			
项目内容			
总报价	按金额报价 (单位: 元)	小写:	大写:

注: 1、请认真阅读第四章相关要求, 并按照采购文件第四章商务要求以金额报价, 报价包括供应商完成本项目所需的一切费用。

供应商名称: XXXX (盖单位公章)

法定代表人(单位负责人)或授权代表(签字): XXXX

日期:XXXX

## 最终确认表

项目名称			
项目编号			
项目内容			
总报价	按金额报价 (单位: 元)	小写:	大写:
补充承诺事项			

- 注：1、按照采购文件第四章商务要求以金额报价，报价包括供应商完成本项目所需的一切费用；  
2、本最终确认表不需要封装在响应文件中；  
3、最终确认表是在通过相关评审后，向评审小组单独递交，需由法定代表人或授权代表在最终报价时填写，并加盖投标供应商鲜章；  
4、比选谈价现场通过评审小组补充承诺事项需在最终确认表“补充承诺事项”中逐一填写；若与响应文件不一致的，以最终确认表为准。

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：XXXX

日期:XXXX

## 七、技术、服务要求应答表

序号	采购文件要求	响应文件响应情况	偏离情况	佐证材料对应响应文件页码
1				
2				
...				

填表说明：

1. 供应商必须按第四章采购需求“三、技术要求”的内容据实逐条填写，不得虚假响应，否则将取消其比选或成交资格并按规定追究其相关责任。
2. 偏离情况请填写“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”。

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：XXXX

日期：XXXX

## 八、商务应答表

序号	采购文件要求	响应文件响应情况	偏离情况	佐证材料对应响应文件页码
1				
2				
...				

填表说明：

1. 供应商必须按四章采购需求“四、商务要求”的内容据实逐条填写，不得虚假响应，否则将取消其比选或成交资格并按规定追究其相关责任。
2. 偏离情况请填写“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”。

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：XXXX

日期：XXXX

## 九、供应商类似项目业绩一览表

注：1. 供应商可根据实际情况调整该表格内容；  
2. 以上业绩应按采购文件评审要求提供相应证明材料。

供应商名称: XXXX (盖单位公章)  
法定代表人(单位负责人)或授权代表(签字): XXXX  
日期:XXXX

## 十、实施方案 (格式自拟)

## **十一、供应商其它证明材料 (格式自拟)**